

Titel
Handlungsfeld

HF1-M11 Datenexzellente Mitarbeitende
1 – Digitale Infrastruktur und Datenpolitik



Ziel der Maßnahme

Kompetente Anwendung der Möglichkeiten der Urbanen Datenplattform durch Mitarbeitende. Dadurch wird aus einem technischen System ein lebendes System.

Inhalt der Maßnahme

Schulung und Weiterbildung der Mitarbeitenden der Jenaer Stadtverwaltung zur aktiven digitalen Kompetenz, damit sie die neuen Möglichkeiten optimal nutzen. Darunter fallen auch (insbesondere):

- Erarbeitung der Schulungsunterlagen
- Durchführung von Coachings/ Schulungen
- Erstellung von Hilfedokumenten / einer Hilfe-Wiki
- Schritt für Schritt Anleitungen
- Integration in die Hotline des IT-Dienstleisters (besetzt Mo-Fr)
- Helpdesk (insbesondere für Anfragen außerhalb der Hotlinezeiten)

Nutzen für die Bürger

schnellere, umfassendere, fehlerfreiere Verwaltungsauskünfte und Datenzugänge innerhalb der WISENsAllmende.

Start

Sofort	Ende	2027	Dauer	Projektlaufzeit
--------	-------------	------	--------------	-----------------

Umsetzung der Maßnahme

- Schaffung und Besetzung einer Stelle für Coaching- und Schulungsmaßnahmen
- Erarbeitung von Schulungsunterlagen
- Auftaktmaßnahmen in jedem Fachdienst
- Kontinuierliche Übersicht über Datenbestände, deren Datenschutz- und Sicherheitseinstufung sowie Stand und Planung zur Qualitätsverbesserung und Bereitstellung nach dem Prinzip Open by Default

Budget

500.000

Ausblick nach dem Projekt

Fortführung aus dem städtischen Haushalt