

Titel	HF3-M02 Computerterminals für Bürger:innen in den Stadtteilbüros Lobeda und Winzerla			
Handlungsfeld	3 – Bildung, Kultur und Soziales			
Ziel der Maßnahme	Ausstattung der Stadtteilbüros Lobeda und Winzerla mit modernen Computerterminals für Bürger:innen			
Inhalt der Maßnahme	<p>Bürger:innen erhalten über die Terminals bzw. barrierefreie PCs niedrigschwellig und weitestgehend kostenfrei Zugang zum Internet, zu digitalen Endgeräten und grundlegender Software zunächst im Stadtteilbüro Lobeda, später im Neubau des Bürgerzentrums Winzerla. Genutzt werden können die Geräte für private alltägliche Anwendungen wie Behördenkommunikation, Termin- und Ticketbuchung, Online-Banking, Bewerbung schreiben, Drucken und weiteres. Dienstleistungen der Stadtverwaltung Jena sollen direkt über die Startseite der Terminals bzw. PCs per Schnellzugang genutzt werden können.</p> <p>Kartenlesegeräte für die Online-Funktion des Personalausweises werden zur Verfügung gestellt, um Behördengänge sicher digital zu erledigen.</p>			
Nutzen für die Bürger	<ul style="list-style-type: none"> • Ermöglicht Bürger:innen Teilhabe, denen bisher der Zugang zu digitalen Endgeräten fehlt oder eingeschränkt ist • Abbau von Ängsten und Hemmnissen • Die Stadtteilbüros unterstützen die Bürger:innen dabei, den Schritt von der rein analogen Nutzung von Dienstleistungen hin zur Nutzung von digitalen Dienstleistungen zu gehen 			
Start	01.01.2023	Ende	31.08.2027	Dauer 4 Jahre 8 Monate
Umsetzung der Maßnahme	<ol style="list-style-type: none"> 1. Detailplanung und Konzepterstellung (1. HJ 2023) 2. Anschaffung, Installation und Schulung zunächst für Lobeda (2. HJ 2023) 3. Roll-Out des Angebots im Stadtteil Lobeda (2. HJ 2023) 4. Übertragung der Erfahrungen aus Lobeda auf Winzerla 5. Evaluation (1. HJ 2025 und 2. HJ 2027) 			
Budget	50.000 € (Stadtteilbüro Lobeda 25.000 €, Winzerla 25.000 €)			
Ausblick nach dem Projekt	<ul style="list-style-type: none"> • Bürgerterminals sind im Stadtteil etabliert • Kompetenzen der Mitarbeitenden zum Einsatz der Technik sind aufgebaut • Technische Ausstattung ist gegeben; Prüfung erneute Modernisierung muss erfolgen • Technischer Support wird auch zukünftig benötigt und muss finanziert werden 			