

Titel

HF3-M02 Computerterminals für Bürger:innen in den Stadtteilbüros Lobeda und Winzerla



Handlungsfeld

3 – Bildung, Kultur und Soziales

Ziel der Maßnahme

Ausstattung der Stadtteilbüros Lobeda und Winzerla mit modernen Computerterminals für Bürger:innen

Inhalt der Maßnahme

Bürger:innen erhalten über die Terminals bzw. barrierefreie PCs niedrigschwellig und weitestgehend kostenfrei Zugang zum Internet, zu digitalen Endgeräten und grundlegender Software zunächst im Stadtteilbüro Lobeda, später im Neubau des Bürgerzentrums Winzerla. Genutzt werden können die Geräte für private alltägliche Anwendungen wie Behördenkommunikation, Termin- und Ticketbuchung, Online-Banking, Bewerbung schreiben, Drucken und weiteres. Dienstleistungen der Stadtverwaltung Jena sollen direkt über die Startseite der Terminals bzw. PCs per Schnellzugang genutzt werden können. Kartenlesegeräte für die Online-Funktion des Personalausweises werden zur Verfügung gestellt, um Behördengänge sicher digital zu erledigen.

Nutzen für die Bürger

- Ermöglicht Bürger:innen Teilhabe, denen bisher der Zugang zu digitalen Endgeräten fehlt oder eingeschränkt ist
- Abbau von Ängsten und Hemmnissen
- Die Stadtteilbüros unterstützen die Bürger:innen dabei, den Schritt von der rein analogen Nutzung von Dienstleistungen hin zur Nutzung von digitalen Dienstleistungen zu gehen

Start

01.01.2023

Ende

31.08.2027

Dauer

4 Jahre 8 Monate

Umsetzung der Maßnahme

1. Detailplanung und Konzepterstellung (1. HJ 2023)
2. Anschaffung, Installation und Schulung zunächst für Lobeda (2. HJ 2023)
3. Roll-Out des Angebots im Stadtteil Lobeda (2. HJ 2023)
4. Übertragung der Erfahrungen aus Lobeda auf Winzerla
5. Evaluation (1. HJ 2025 und 2. HJ 2027)

Budget

50.000 € (Stadtteilbüro Lobeda 25.000 €, Winzerla 25.000 €)

Ausblick nach dem Projekt

- Bürgerterminals sind im Stadtteil etabliert
- Kompetenzen der Mitarbeitenden zum Einsatz der Technik sind aufgebaut
- Technische Ausstattung ist gegeben; Prüfung erneute Modernisierung muss erfolgen
- Technischer Support wird auch zukünftig benötigt und muss finanziert werden