

Titel	HF5-M01 App für die Stadtgesellschaft			
Handlungsfeld	5 – Digitale Verwaltung			
Ziel der Maßnahme	Entwicklung einer auf mobilen Endgeräten nutzbaren App			
Inhalt der Maßnahme	<p>Die App soll einen schnellen und unkomplizierten Zugang zum digitalen Angebot der Stadtverwaltung und ihren Eigenbetrieben schaffen. Informationen sollen orts- und zeitunabhängig bereitgestellt werden. Insbesondere soll ein schneller Zugang zu den digitalen Dienstleistungen geboten werden. Die Inhalte der App sollen unabhängig vom verwendeten Endgerät aufrufbar sein.</p>			
Nutzen für die Bürger	<ul style="list-style-type: none"> • Wege und Wartezeiten fallen weg - Aufwands- und Zeitersparnis • persönliche Kontakte sind nicht notwendig • Öffnungszeiten spielen keine Rolle mehr • Nutzbarkeit rund um die Uhr 			
Start	09/2022	Ende	08/2027	Dauer 5 Jahre
Umsetzung der Maßnahme	<p>Die Umsetzung soll als Progressive Web App erfolgen. Die Usability-Tests sollen unter anderem in dem Digital Innovation Hub des Handlungsfeldes 4 durchgeführt werden, hierfür wird ein Budget in Höhe von 30.000 eingeplant. Die erforderliche Hardware sowie der Raum zur Durchführung wird für die voraussichtliche Dauer von insgesamt 3 Monaten vom Digital Innovation Hub angemietet. Nach erfolgreichem Test wird die Progressive Web App (PWA) veröffentlicht.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 09/2022 - Bildung des Projektteams • 10/2022 - Beginn Konzepterstellung • 01/2023 - Beteiligung Stadtgesellschaft (Ideen zur Gestaltung) • 03/2023 - Basis-Content wird erstellt • 04/2023 - Usability-Test des Basis-Contents im Digital Innovation Hub • 05/2023 - evtl. Anpassungen des Basis-Contents • 05/2023 - Erarbeitung des Leistungskatalogs für die Ausschreibung zur Weiterentwicklung zur PWA • 06/2023 - Weiterentwicklung zur PWA wird ausgeschrieben • 09/2023 - Fertigstellung der App • 10/2023 - abschließender Usability-Test (2 Monate) und evtl. letzte Anpassungen 			
Budget	100.000 €			
Ausblick nach dem Projekt	Übergabe an Team Öffentlichkeitsarbeit			