

Titel	HF5-M04 Feedback und Innovation durch die Stadtgesellschaft			
Handlungsfeld	5 – Digitale Verwaltung			
Ziel der Maßnahme	Schaffung einer Möglichkeit zur digitalen Abgabe eines Feedbacks			
Inhalte der Maßnahme	<p>Schaffung einer Möglichkeit zur digitalen Abgabe eines Feedbacks in Bezug auf die vorgehaltenen digitalen Angebote der Stadtverwaltung und ihren Eigenbetrieben. Den Nutzer:innen soll die Möglichkeit geboten werden eine Bewertung des angebotenen Inhaltes bzw. Services vorzunehmen und Anmerkungen sowie Verbesserungsvorschläge einzureichen. Es soll zudem ein niedrigschwelliges digitales Angebot zur gezielten Befragung der Nutzer:innen geschaffen werden.</p> <p>Des Weiteren sollen im Rahmen von Hackathon-Veranstaltungen Problemstellungen der Stadtverwaltung und ihrer Eigenbetriebe durch Ideen und Lösungsansätze der Stadtgesellschaft diskutiert und gelöst werden. Für die Organisation und Durchführung wird das Digital Innovation Hub des Handlungsfeldes 4 beauftragt.</p>			
Nutzen für die Bürger	<ul style="list-style-type: none"> • Partizipation bei der Gestaltung des digitalen Angebots der Stadtverwaltung und ihren Eigenbetrieben • Aktive Einbeziehung bei der Optimierung des digitalen Angebots • Inhalte und Services werden nutzerorientiert umgesetzt 			
Start	01/2023	Ende	08/2027	Dauer 5 Jahre
Umsetzung der Maßnahme	<p>Stadteigene Entwicklung und Einbindung einer Feedback-Option auf den Internetseiten der Stadtverwaltung und ihren Eigenbetrieben. Anschaffung und Implementierung eines Tools für On-Site-Befragungen. Durchführung einer jährlichen Hackathon-Veranstaltung mit dem Ziel Ideen zur Problemlösung durch die Stadtgesellschaft entwickeln zu lassen. Für die Hackathon-Veranstaltung wird ein jährliches Budget in Höhe von 10.000 zur Verfügung gestellt, hiervon können entsprechende Auslobungen erfolgen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 01/2023 - Bildung des Projektteams • 02/2023 - Konzeptionierung • 03/2023 - Beginn Entwicklung und Einbindung der Feedback-Option ggf. mit externer Beauftragung von Entwicklungsleistungen • 04/2023 - Erstellung Leistungskatalog Befragungstool • 06/2023 - Ausschreibung Befragungstool • 08/2023 - Implementierung Befragungstool 			
Budget	50.000 Euro digitales Feedback + 50.000 Euro Hackathon-Veranstaltungen			
Ausblick nach dem Projekt	Übergabe des digitalen Feedbacks und des Befragungstools an Team Öffentlichkeitsarbeit			