

Titel	HF5-M05 Informationsterminal und 2 SB-Arbeitsplätze im Bürgerservice			
Handlungsfeld	5 – Digitale Verwaltung			
Ziel der Maßnahme	Im Eingangsbereich des Bürgerservice wird für Kund:innen ein Informationsterminal sowie zwei Selbstbedienungsarbeitsplätze bereitgestellt.			
Inhalt der Maßnahme	<p>Besucher:innen können sich hier über die angebotenen Dienstleistungen, weiteren Services und zuständigen Abteilungen der Stadtverwaltung und ihren Eigenbetrieben informieren.</p> <p>Bürger:innen wird die digitale Antragsstellung von Verwaltungsleistungen im Bürgerservice an 2 SB-Arbeitsplätzen ermöglicht. Im Bedarfsfall wird hierbei das Personal des Bürgerservice beratend und unterstützend tätig. Der zentrale Empfang im Bürgerservice soll entlastet sowie die Inanspruchnahme digitaler Verwaltungsleistungen gefördert werden.</p>			
Nutzen für die Bürger	<ul style="list-style-type: none"> • Informationen zum Angebot der Stadtverwaltung und ihren Eigenbetrieben auch ohne Endgerät schnell und zentral erhalten • die Inanspruchnahme digitaler Dienstleistungen ohne Besitz der dafür benötigten Hardware mit unterstützender Anleitung im Bedarfsfall 			
Start	07/2023	Ende	06/2024	Dauer 2 Jahre
Umsetzung der Maßnahme	<p>Installation eines Informationsterminals im Eingangsbereich und Einrichtung von 2 SB-Arbeitsplätzen mit erforderlicher Hardware zur Durchführung digitaler Antragsstellungen im Bürgerservice.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 07/2023 - Bildung des Projektteams • 08/2023 - Erarbeitung des Leistungskatalogs für die Ausschreibung der Hardware • 10/2023 - Ausschreibung der Hardware • 01/2024 - Inbetriebnahme des Infoterminals und der 2 SB-Arbeitsplätze • ggf. Anpassungen hinsichtlich der Ausstattung 			
Budget	70.000 €			
Ausblick nach dem Projekt	Übergabe an Bürgerservice			