

<b>Titel</b>	HF5-M05 Informationsterminal und 2 SB-Arbeitsplätze im Bürgerservice			
<b>Handlungsfeld</b>	5 – Digitale Verwaltung			
<b>Ziel der Maßnahme</b>	Im Eingangsbereich des Bürgerservice wird für Kund:innen ein Informationsterminal sowie zwei Selbstbedienungsarbeitsplätze bereitgestellt.			
<b>Inhalt der Maßnahme</b>	<p>Besucher:innen können sich hier über die angebotenen Dienstleistungen, weiteren Services und zuständigen Abteilungen der Stadtverwaltung und ihren Eigenbetrieben informieren.</p> <p>Bürger:innen wird die digitale Antragsstellung von Verwaltungsleistungen im Bürgerservice an 2 SB-Arbeitsplätzen ermöglicht. Im Bedarfsfall wird hierbei das Personal des Bürgerservice beratend und unterstützend tätig. Der zentrale Empfang im Bürgerservice soll entlastet sowie die Inanspruchnahme digitaler Verwaltungsleistungen gefördert werden.</p>			
<b>Nutzen für die Bürger</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informationen zum Angebot der Stadtverwaltung und ihren Eigenbetrieben auch ohne Endgerät schnell und zentral erhalten</li> <li>• die Inanspruchnahme digitaler Dienstleistungen ohne Besitz der dafür benötigten Hardware mit unterstützender Anleitung im Bedarfsfall</li> </ul>			
<b>Start</b>	07/2023	<b>Ende</b>	06/2024	<b>Dauer</b> 2 Jahre
<b>Umsetzung der Maßnahme</b>	<p>Installation eines Informationsterminals im Eingangsbereich und Einrichtung von 2 SB-Arbeitsplätzen mit erforderlicher Hardware zur Durchführung digitaler Antragsstellungen im Bürgerservice.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 07/2023 - Bildung des Projektteams</li> <li>• 08/2023 - Erarbeitung des Leistungskatalogs für die Ausschreibung der Hardware</li> <li>• 10/2023 - Ausschreibung der Hardware</li> <li>• 01/2024 - Inbetriebnahme des Infoterminals und der 2 SB-Arbeitsplätze</li> <li>• ggf. Anpassungen hinsichtlich der Ausstattung</li> </ul>			
<b>Budget</b>	70.000 €			
<b>Ausblick nach dem Projekt</b>	Übergabe an Bürgerservice			